

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Мордовия

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

по делу об административном правонарушении

от 15 октября 2015г.

№ 984

РМ, г. Саранск, ул. Дальняя, 7.

(место рассмотрения)

Заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Республике Мордовия

Конакова Валентина Михайловна

(должность, фамилия имя, отчество должностного лица)

рассмотрев материалы дела об административном правонарушении

по Акту проведения мероприятия по надзору

№ 544 от 22.09.2015г.

и по протоколу

№ 000923 от 22.09.2015 г., составленному ведущим специалистом-экспертом отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Республике Мордовия Ступишиной Н.Е.

в отношении

Наименование юридического лица **Общество с ограниченной ответственностью**

«Жилищно-эксплуатационная компания»

(ООО «ЖЭК»)

Свидетельство о регистрации № 1021300972604 от 15.08.2002г. ИНН 1326185574

Расчетный счет № 40702810700000001378 в АКБ «Актив Банк» (ПАО) г. Саранск

к/с 30101810500000000752 БИК 048952752 КПП 132601001

Юридический адрес: РМ, г. Саранск, ул. Рабочая, д.75

Фактический адрес: РМ, г. Саранск, ул. Рабочая, д.75

Директор (руководитель) предприятия – директор ООО «ЖЭК»

Фамилия, имя, отчество **Кудалёв Александр Владимирович**

Законный представитель юридического лица – директор ООО «ЖЭК»

Фамилия, имя, отчество **Кудалёв Александр Владимирович**

Подвергалось ли ранее предприятие к административной ответственности - нет

УСТАНОВИЛ:

15.09.2015г. в 15 час. 00 мин. проведена плановая выездная проверка ООО «ЖЭК», расположенного по адресу: Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Рабочая, д. 75.

В ходе проведения проверки установлено, что при оказании населению жилищно-коммунальных и бытовых услуг ООО «ЖЭК» (далее - Исполнитель) допустило нарушения обязательных требований ст.ст.8,10 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1 (далее - Закон): п.пп п.31, п.п е п.69 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011г. N 354 (далее - Правила № 354), п.п.3,4 Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.1997г. № 1025 (далее - Правша № 1025), в части отсутствия:

1) в платежных документах (квитанциях) на оплату жилищно-коммунальных услуг, выставляемых собственникам жилых помещений за август 2015 года в многоквартирных домах г. Саранска, в частности по лицевым счетам: № 024007, № 052019, № 101024, № 001011, № 028005, № 087048, № 009005, № 085018, № 005008, № 039054, необходимой и достоверной информации об оказываемых услугах, а именно показаний коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса:

2) на доске объявлений, расположенной в помещении ООО «ЖЭК» в месте, доступном для всех потребителей, следующей информации:

- информация о праве потребителей обратиться за установкой приборов учета в организацию, которая в соответствии с Федеральным законом «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязана предоставить рассрочку в оплате услуг по установке прибора учета;

- сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд;

исполн. *Сипишев*
Б.спр. № 20
от 31.10.15 *№ 1341*
18.11.15

- информация об обязанности потребителя сообщать исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении;

3) в удобном для обозрения потребителей месте необходимой и достоверной информации об услугах (работах), а именно:

- обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать услуги (работы);
- сроки оказания услуг (выполнения работ);
- данные о конкретном лице, которое будет оказывать услугу (выполнять работу);
- сведения о порядке и форме оплаты услуг (работ);
- Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденные постановлением

Правительства РФ от 15.08.1997г. №1025;

- образцы договоров (квитанций) об оказании услуг (выполнении работ);

4) в договорах (приходные кассовые ордера №421 от 07.09.2015г., №426 от 08.09.2015г., №427 от 08.09.2015г., №432 от 10.09.2015г.) об оказании услуг (выполнении работ) следующих сведений:

- местонахождение (юридический адрес) организации-исполнителя;
- точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя или из материалов (с вещью) потребителя;
- даты приема и исполнения заказа;
- подпись потребителя, сдавшего заказ.

В соответствии со ст. 8 Закона потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

Согласно ст.10 Закона изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

П.п. п п.31 Правил № 354 определено, что исполнитель обязан предоставить потребителю (путем указания в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, а также размещения на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (жилой дом или комплекс жилых домов), а также на досках объявлений, расположенных в помещении исполнителя в месте, доступном для всех потребителей) следующую информацию:

- информация о праве потребителей обратиться за установкой приборов учета в организацию, которая в соответствии с Федеральным законом «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязана предоставить рассрочку в оплате услуг по установке прибора учета;

- сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд;

информация об обязанности потребителя сообщать исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении, В силу п.п. е п.69 Правил №354 в платежном документе должны указываться показания коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, суммарный объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме.

В соответствии с п.3 Правил №1025 исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах (работах), которая в обязательном порядке должна содержать:

- обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать услуги (работы);
- сроки оказания услуг (выполнения работ);
- данные о конкретном лице, которое будет оказывать услугу (выполнять работу), если эти данные имеют значение, исходя из характера услуги (работы);
- сведения о порядке и форме оплаты услуг (работ).

Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления:

- настоящие Правила;
- образцы договоров (квитанций, иных документов) об оказании услуг (выполнении работ). Информация должна находиться в удобном для обозрения месте.

Согласно п.4 Правил №1025 договор об оказании услуги (выполнении работы) оформляется в письменной форме (квитанция, иной документ) и должен содержать следующие сведения:

- фирменное наименование (наименование) и местонахождение (юридический адрес) организации - исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации);

- точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя или из материалов (с вещью) потребителя;

- даты приема и исполнения заказа;

- должность лица, принявшего заказ, и его подпись, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.

Таким образом, ООО «ЖЭК», имея возможность для соблюдения установленных Законом, Правилами требований, не приняло необходимых мер по соблюдению возложенных на него обязанностей, что образует объективную сторону административного правонарушения, ответственность за которое установлена ч.1 ст. 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

(излагаются обстоятельства при рассмотрении дела)

ООО «ЖЭК» было своевременно извещено о месте и времени рассмотрения дела. Ходатайство ООО «ЖЭК» о рассмотрении дела без участия представителя подлежит удовлетворению.

Учитывая обстоятельства:

Смягчающие административную ответственность: нет

Отягчающие административную ответственность: нет

И руководствуясь ст.ст.2.2, 2.10, 3.3., 4.2 – 4.4, 23.49, 29.7, 29.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях

ПОСТАНОВИЛ:

Признать юридическое лицо *Общество с ограниченной ответственностью «Жилищно-эксплуатационная компания»*

виновным в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена *ч.1 ст.14.8* Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и назначить административное наказание в виде административного штрафа в пределах санкции *ч.1 ст.14.8* Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях *в сумме пяти тысяч рублей (5000 рублей)*.

Сумма административного штрафа вносится или перечисляется лицом, привлеченным к административной ответственности, р/с 40101810900000010002 Отделения НБ Республика Мордовия г. Саранск, ОКТМО 89701000 БИК 048952001 ИНН 1326193381 КПП 132601001 КБК 14111628000016000140, получатель УФК по Республике Мордовия (Управление Роспотребнадзора по Республике Мордовия л/с 04091788060)

(указываются реквизиты банка или иной кредитной организации)

Административный штраф должен быть уплачен юридическим лицом, привлеченным к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу.

При неуплате административного штрафа в срок, сумма штрафа на основании ст. 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях будет взыскана в принудительном порядке.

В соответствии с п. 1 ст. 20.25 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях неуплата административного штрафа в срок, предусмотренный настоящим Кодексом, влечет наложение административного штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа либо административный арест на срок до пятнадцати суток.

Настоящее постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано юридическим лицом – в арбитражный суд Республики Мордовия, находящийся по адресу: г. Саранск, ул. Коммунистическая, д.33.

Жалоба на постановление по делу об административном правонарушении может быть подана в течение 10 суток со дня вручения или получения копии постановления.

По истечении этого срока не обжалованное и не опротестованное постановление по делу об административном правонарушении вступает в законную силу и обращается к исполнению.

Заместитель руководителя
Управления Роспотребнадзора
по Республике Мордовия



omh

В.М. Конакова

Копия настоящего постановления направлена по адресу:
РМ, г. Саранск, ул. Рабочая, д. 75